

2020-2026年中国IT运维管理行业市场分析预测及 发展趋势研究报告

报告大纲

一、报告简介

智研咨询发布的《2020-2026年中国IT运维管理行业市场分析预测及发展趋势研究报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.chyxx.com/research/202002/832350.html>

报告价格：电子版: 9800元 纸介版：9800元 电子和纸介版: 10000元

订购电话: 010-60343812、010-60343813、400-600-8596、400-700-9383

电子邮箱: sales@chyxx.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

IT运维管理是IT服务中的基础环节，集中了各种软硬件资源和关键业务系统的数据中心是运维服务的核心对象。在数据中心由成本中心向价值中心转变的过程中，IT数据中心运维服务发挥着至关重要的作用。为解决运维服务企业能力参差不齐、对运维服务商的评价体系不一致等问题。

IT外包市场的竞争格局也正在发生变化，越来越多的外企开始选择本土供应商作为自己的外包合作伙伴

1随着运维外包市场的日益成熟，用户在选择合作伙伴时更趋理性;2经过多年的实践和磨练，本土资深的运维外包供应商的服务实力大幅提升，比如顾问数量、顾问现场能力、服务覆盖区域、价格等方面都具有明显优势;3借着引入ITIL等规范化的服务流程和服务标准，本土供应商又创新性的结合国内的实际情况，形成了一套行之有效的服务保障体系和运作方法。

我国不断出台相关文件，推进政府信息化快速发展。而政府信息化建设主要包括三个部分：政府部门具备内部信息平台建设、政府部门之间的广域网互联、Internet以及中国公用多媒体网的接入。其中政府部门具备内部信息平台建设的目的是提高办公效率，政府部门之间的广域网互联可以提高电子政务职能水平，Internet以及中国公用多媒体网的接入则是提高政府工作透明度，更好的得到人民群众监督。

无论是政府部门具备内部信息平台建设，还是政府部门之间的广域网互联，从Web网站到网络系统，从政务职能到网上办公都需要IT系统的有力支撑，通过ITIL管理流程全面提高省级政府IT系统管理效率，保障其正常运转，使之成为真正服务于百姓的政府网站，全面提升政府信息化水平。简言之，政府行业需要全方面的IT运维解决方案，基础设施、职能服务以及网上办公等众多需要得到有效管理。

随着我国政府信息化建设高速发展，智慧城市、政务公开、三网融合、行政审批改革、政务云、民生信息化层出不穷，当这些项目蓬勃发展的同时，背后却离不开精细化和实用化的基础运维支撑。2013年，我国政府领域信息化基础设施建设投入金额占比约为55%，信息技术服务投入金额占比约为19%；2018年，我国政府领域信息化基础设施建设投入金额占比约为40%，信息技术服务投入金额占比约为29%。“管理”与“建设”比例一上一下，显示了我国政府信息化发展正处在由建设向运维转型的时期。

2013-2018年政府信息化投入金额结构占比

智研咨询发布的《2020-2026年中国IT运维管理行业市场分析预测及发展趋势研究报告》共十三章。首先介绍了中国IT运维管理行业市场发展环境、IT运维管理整体运行态势等，接着分析了中国IT运维管理行业市场运行的现状，然后介绍了IT运维管理市场竞争格局。随后，报告对IT运维管理做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国IT运维管理行业发展趋势与投资预测。您若想对IT运维管理产业有个系统的了解或者想投资中国IT运维管理行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一章IT运维管理行业发展综述

第一节IT运维管理行业相关概念概述

一、行业概念及定义

二、行业主要产品大类

第二节最近3-5年中国IT运维管理所属行业经济指标分析

一、赢利性

二、成长速度

三、附加值的提升空间

四、进入壁垒 / 退出机制

五、风险性

六、行业周期

七、竞争激烈程度指标

八、行业及其主要子行业成熟度分析

第三节IT运维管理行业产业链分析

一、产业链结构分析

二、主要环节的增值空间

三、与上下游行业之间的关联性

四、行业产业链上游相关行业分析

五、行业下游产业链相关行业分析

六、上下游行业影响及风险提示

第二章IT运维管理行业市场环境及影响分析（PEST）

第一节IT运维管理行业政治法律环境（P）

一、行业管理体制分析

二、行业主要法律法规

三、IT运维管理行业相关标准

四、行业相关发展规划

五、政策环境对行业的影响

第二节行业经济环境分析（E）

一、宏观经济形势分析

1、中国GDP增长情况

2、工业经济的发展形势

3、全社会固定资产投资

4、社会消费品零售总额

5、城乡居民收入与消费

6、对外贸易的发展形势

二、宏观经济环境对行业的影响分析

第三节行业社会环境分析（S）

一、IT运维管理产业社会环境

1、人口环境分析

2、中国城镇化率

3、人口老龄化进程

4、居民医疗保健支出

二、社会环境对行业的影响

三、IT运维管理产业发展对社会发展的影响

第四节行业技术环境分析（T）

一、IT运维管理技术分析

二、IT运维管理技术发展水平

三、2015-2019年IT运维管理技术发展分析

四、行业主要技术发展趋势

五、技术环境对行业的影响

第三章我国IT运维管理所属行业运行现状分析

第一节我国IT运维管理所属行业发展状况分析

一、我国IT运维管理行业发展阶段

二、我国IT运维管理行业发展总体概况

三、我国IT运维管理行业发展特点分析

四、IT运维管理行业运营模式分析

第二节2015-2019年IT运维管理所属行业发展现状

一、2015-2019年中国IT运维管理行业市场规模

二、2015-2019年中国IT运维管理行业发展分析

随着政府数据中心的应用逐渐增多，技术变得日益复杂，政府机构开始采用外包方式代替自主运维，节省了大量的人力和物力。通过将ITIL标准引入政府机构的运维管理，不断优化政府数据中心的运维管理能力，第三方运维服务可以有效提高电子政务的服务效率和工作质量。

。

2018年第三方IT运维管理的市场规模将达到958亿元，与原厂IT运维管理市场规模差距进一步缩小。

2012-2018年原厂IT运维管理和第三方IT运维管理市场规模占比

三、2015-2019年中国IT运维管理企业发展分析

第三节2015-2019年IT运维管理市场情况分析

一、2015-2019年中国IT运维管理市场总体概况

二、2015-2019年中国IT运维管理各地市场发展分析

第四节行业细分领域发展分析

一、服务器管理领域分析

1、联想万全慧眼系统管理软件

2、浪潮猎鹰跨平台服务器管理软件

3、戴尔OpenManage管理软件

4、IBMSystemsDirector服务器系统管理软件

二、应用系统管理领域分析

1、应用系统大集中模式

2、大集中应用系统运维模式

3、业务系统管理领域分析

第五节IT运维外包服务市场现状及趋势分析

一、IT运维外包服务发展历程

二、IT运维外包服务内容分析

1、桌面支持外包

2、IT基础架构外包

3、应用系统外包

三、IT运维外包服务市场概况

1、IT运维外包服务市场规模

2、IT运维外包服务竞争格局

四、IT运维外包服务驱动因素分析

1、企业管理日渐成熟

2、运维工作日益繁重

3、运维工作特殊性质

4、IT服务公司的成长

五、IT运维外包服务运行模式分析

1、人员外包模式

2、管理服务模式

3、人员派遣模式

六、IT运维外包服务发展趋势

第四章我国IT运维管理行业整体运行指标分析

第一节2015-2019年中国IT运维管理所属行业总体规模分析

- 一、企业数量结构分析
- 二、人员规模状况分析
- 三、行业资产规模分析
- 四、行业市场规模分析

第二节2015-2019年中国IT运维管理所属行业财务指标总体分析

- 一、行业盈利能力分析
- 二、行业偿债能力分析
- 三、行业营运能力分析
- 四、行业发展能力分析

第三节我国IT运维管理市场供需分析

一、2015-2019年中国IT运维管理所属行业供给情况

- 1、我国IT运维管理行业供给分析
- 2、我国IT运维管理行业投资规模分析
- 3、重点市场占有份额

二、2015-2019年中国IT运维管理所属行业需求情况

- 1、IT运维管理行业需求市场
- 2、IT运维管理行业客户结构
- 3、IT运维管理行业需求的地区差异

三、2015-2019年中国IT运维管理所属行业供需平衡分析

第五章IT运维管理模式及其创新分析

第一节传统运维管理模式分析

- 一、传统运维模式概述
- 二、传统运维模式存在问题

第二节IT运维管理模式分析

一、用户的期望

- 1、网络不断
- 2、业务不瘫
- 3、数据不丢

二、IT管理的实际挑战

三、管理思想的变革

四、管理模式创新

五、IT运维管理主动服务模式

第三节模式转变关键因素分析

一、可视性高

二、可检测性

三、易于分析

四、实时监控

第四节虚拟化IT运维模式分析

一、“后虚拟化时代”即将到来

1、虚拟化普及率逐年提升

2、虚拟化模式存在的问题

二、虚拟化应以IT运维管理为先

第五节基于新技术的IT运维模式

一、基于云计算的IT运维模式

1、基于云计算的IT运维模式现状

2、基于云计算IT运维服务实现了三大转变分析

二、基于大数据的IT运维模式

第六章IT运维管理行业用户应用需求分析

第一节IT运维管理应用需求特点

一、IT运维管理用户群分布

二、IT运维管理用户群特征

第二节电信行业对IT运维管理的需求分析

一、电信行业对IT运维管理的需求

1、电信行业背景

2、电信行业对IT运维管理需求

二、电信行业IT运维管理应用分析

1、管理竞争催生运维热潮

2、平台化保证稳定安全

三、电信行业IT运维管理主要厂商

四、电信行业IT运维管理需求潜力

第三节政府机构对IT运维管理的需求分析

一、政府机构对IT运维管理的需求

二、政府机构IT运维管理应用现状

三、政府机构IT运维管理主要厂商

四、政府机构IT运维管理需求潜力

第四节金融行业对IT运维管理的需求分析

一、金融行业对IT运维管理的需求

二、金融行业IT运维管理应用现状

三、金融行业IT运维管理主要厂商

四、金融行业IT运维管理需求潜力

- 1、适应IT发展趋势
- 2、保障系统安全运行
- 3、提升运行服务能力

第五节电力行业对IT运维管理的需求分析

- 一、电力行业对IT运维管理的需求
- 二、电力行业IT运维管理应用现状
- 三、电力行业IT运维管理主要厂商
- 四、电力行业IT运维管理需求潜力

第六节互联网行业对IT运维管理的需求分析

- 一、互联网行业对IT运维管理的需求
- 二、互联网行业IT运维管理应用现状
- 三、互联网行业IT运维管理主要厂商
- 四、互联网行业IT运维管理需求潜力

第七节中小企业对IT运维管理的需求分析

- 一、中小企业对IT运维管理的需求
- 二、中小企业IT运维管理应用现状
- 三、中小企业IT运维管理主要厂商
- 四、中小企业IT运维管理需求潜力

第七章2020-2026年IT运维管理行业竞争形势及策略

第一节行业总体市场竞争状况分析

- 一、IT运维管理行业竞争结构分析
- 二、IT运维管理行业企业间竞争格局分析
 - 1、国内BSM市场
 - 2、国内OSS市场
- 三、IT运维管理行业企业间竞争格局综述
- 三、IT运维管理行业集中度分析
- 四、IT运维管理行业SWOT分析
 - 1、竞争优势 (Strengths)
 - 2、竞争劣势 (Weaknesses)
 - 3、潜在机会(Opportunities)
 - 4、外部威胁(Threats)

第二节中国IT运维管理行业竞争格局综述

- 一、IT运维管理行业竞争概况
- 二、中国IT运维管理行业竞争力分析

三、中国IT运维管理竞争力优势分析

- 1、整合企业资源
- 2、企业创新
- 3、建立学习型组织
- 4、培育企业核心竞争力
- 5、技术战略
- 6、选择适合企业发展的竞争战略
- 7、资源配置

四、IT运维管理行业主要企业竞争力分析

第三节IT运维管理行业并购重组分析

一、跨国公司在华投资兼并与重组分析

- 1、跨国公司对我国投资的新发展
- 2、跨国公司对我国企业并购的特点

二、行业投资兼并与重组趋势分析

第四节IT运维管理市场竞争策略分析

第八章IT运维管理行业领先企业经营形势分析

第一节北京神州泰岳软件股份有限公司

- 一、企业发展简况分析
- 二、企业产品服务分析
- 三、企业技术实力分析
- 四、产品主要应用领域

第二节亿阳信通股份有限公司

- 一、企业发展简况分析
- 二、企业产品服务分析
- 三、企业技术实力分析
- 四、产品主要应用领域

第三节北京直真科技股份有限公司

- 一、企业发展简况分析
- 二、企业产品服务分析
- 三、企业技术实力分析
- 四、企业成功案例分析

第四节北京华胜天成科技股份有限公司

- 一、企业发展简况分析
- 二、企业产品服务分析
- 三、企业技术实力分析

四、产品主要应用领域

第五节三维通信股份有限公司

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业技术实力分析

四、产品主要应用领域

第六节国脉科技股份有限公司

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业技术实力分析

四、产品主要应用领域

第七节上海石基信息技术有限公司

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业技术实力分析

四、企业经营情况分析

第八节福建星网锐捷通讯股份有限公司

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业技术实力分析

四、产品主要应用领域

第九节东华软件股份公司

一、企业发展简况分析

二、企业组织架构分析

三、企业产品服务分析

四、产品主要应用领域

第十节神州数码控股有限公司

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业技术实力分析

四、产品主要应用领域

第九章2020-2026年IT运维管理行业前景及趋势预测

第一节2020-2026年IT运维管理市场发展前景

一、2020-2026年IT运维管理市场发展潜力

二、2020-2026年IT运维管理市场发展前景展望

三、2020-2026年IT运维管理细分行业发展前景分析

第二节2020-2026年IT运维管理市场发展趋势预测

一、2020-2026年IT运维管理行业发展趋势

二、2020-2026年IT运维管理市场规模预测

1、IT运维管理行业市场规模预测

2、IT运维管理行业营业收入预测

三、2020-2026年IT运维管理行业应用趋势预测

四、2020-2026年细分市场发展趋势预测

第三节2020-2026年中国IT运维管理行业供需预测

一、2020-2026年中国IT运维管理行业供给预测

二、2020-2026年中国IT运维管理投资规模预测

三、2020-2026年中国IT运维管理行业需求预测

四、2020-2026年中国IT运维管理行业供需平衡预测

第四节影响企业生产与经营的关键趋势

一、市场整合成长趋势

二、需求变化趋势及新的商业机遇预测

三、企业区域市场拓展的趋势

四、科研开发趋势及替代技术进展

五、影响企业销售与服务方式的关键趋势

第十章2020-2026年IT运维管理行业投资机会与风险防范

第一节IT运维管理行业投融资情况

一、行业资金渠道分析

二、兼并重组情况分析

三、IT运维管理行业投资现状分析

第二节2020-2026年IT运维管理行业投资机会

一、产业链投资机会

二、细分市场投资机会

三、重点区域投资机会

四、IT运维管理行业投资机遇

第三节2020-2026年IT运维管理行业投资风险及防范

一、政策风险及防范

二、技术风险及防范

三、供求风险及防范

四、宏观经济波动风险及防范

五、关联产业风险及防范

六、产品结构风险及防范

七、其他风险及防范

第四节中国IT运维管理行业投资建议

一、IT运维管理行业未来发展方向

二、IT运维管理行业主要投资建议

三、中国IT运维管理企业融资分析

第十一章2020-2026年IT运维管理行业面临的困境及对策

第一节IT运维管理企业面临的困境及对策

一、重点IT运维管理企业面临的困境及对策

二、中小IT运维管理企业发展困境及策略分析

三、国内IT运维管理企业的出路分析

第二节中国IT运维管理行业存在的问题及对策

一、中国IT运维管理行业存在的问题

二、IT运维管理行业发展的建议对策

三、市场的重点客户战略实施

1、实施重点客户战略的必要性

2、合理确立重点客户

3、重点客户战略管理

4、重点客户管理功能

第三节中国IT运维管理市场发展面临的挑战与对策

一、中国IT运维管理市场发展面临的挑战

二、中国IT运维管理市场发展对策分析

第十二章IT运维管理行业发展战略研究

第一节IT运维管理行业发展战略研究

一、战略综合规划

二、技术开发战略

三、业务组合战略

四、区域战略规划

五、产业战略规划

六、营销品牌战略

七、竞争战略规划

第二节对我国IT运维管理品牌的战略思考

一、IT运维管理品牌的重要性

二、IT运维管理实施品牌战略的意义

三、IT运维管理企业品牌的现状分析

四、我国IT运维管理企业的品牌战略

五、IT运维管理品牌战略管理的策略

第三节IT运维管理经营策略分析

一、IT运维管理市场细分策略

二、IT运维管理市场创新策略

三、品牌定位与品类规划

四、IT运维管理新产品差异化战略

第四节IT运维管理行业投资战略研究

一、2019年IT运维管理行业投资战略

二、2020-2026年IT运维管理行业投资战略

三、2020-2026年细分行业投资战略

第十三章研究结论及发展建议(ZY GXH)

第一节IT运维管理行业研究结论及建议

第二节IT运维管理子行业研究结论及建议

第三节IT运维管理行业发展建议

一、行业发展策略建议

二、行业投资方向建议(ZY GXH)

三、行业投资方式建议

图表目录：

图表：IT运维管理行业产业链结构分析

图表：信息技术服务分类与代码

图表：2019年中国GDP初步核算数据

图表：2019中国工业增加值分析

图表：2019中国固定资产投资（不含农户）同比增速分析

图表：2019中国固定资产投资到位资金同比分析

图表：2019中国社会消费品零售总额分月同比增长速度分析

图表：2019中国居民人均可支配收入平均数与中位数分析

图表：2019中国居民人均消费支出及构成分析

更多图表请见正文.....

详细请访问：<https://www.chyxx.com/research/202002/832350.html>