

# 2024-2030年中国IT运维管理行业发展模式分析及 投资前景预测报告

报告大纲

## 一、报告简介

智研咨询发布的《2024-2030年中国IT运维管理行业发展模式分析及投资前景预测报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.chyxx.com/research/202109/974623.html>

报告价格：电子版: 9800元 纸介版：9800元 电子和纸介版: 10000元

订购电话: 010-60343812、010-60343813、400-600-8596、400-700-9383

电子邮箱: sales@chyxx.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

为方便行业人士或投资者更进一步了解IT运维管理行业现状与前景，智研咨询特推出《2024-2030年中国IT运维管理行业发展模式分析及投资前景预测报告》（以下简称《报告》）。报告对中国IT运维管理市场做出全面梳理和深入分析，是智研咨询多年连续追踪、实地走访、调研和分析成果的呈现。

为确保IT运维管理行业数据精准性以及内容的可参考价值，智研咨询研究团队通过上市公司年报、厂家调研、经销商座谈、专家验证等多渠道开展数据采集工作，并对数据进行多维度分析，以求深度剖析行业各个领域，使从业者能够从多种维度、多个侧面综合了解2022年IT运维管理行业的发展态势，以及创新前沿热点，进而赋能IT运维管理从业者抢跑转型赛道。IT运维管理是企业信息化建设的重要组成部分，是指采用专业的信息技术和方法，对用户的软硬件环境、计算机网络与电信网络、应用系统及运维服务流程等进行的综合管理，其目的是保障系统与网络的可用性、安全性和业务持续性，尤其是保障企业关键业务IT系统7×24小时的稳定可靠运行，提高其运行效率和服务质量。

据统计，近年来我国IT运维管理市场规模不断增长，截至2022年市场规模约为3395.2亿元，其中OSS（电信运维支撑系统）市场规模约为171亿元，BSM（业务服务管理）市场规模约为743.21亿元，IT运维管理服务市场规模约为2480.59亿元。

国内厂商主要以神州泰岳、广通信达、华胜天成成为代表，经过多年的发展，已经能够达到与国外知名厂商竞争的實力，在软件产品的基础上，形成咨询服务、解决方案、实施落地的综合能力，并在本地化服务中占有明显优势。随着国内IT运维管理市场需求的不断增长，IT运维管理厂商得到了较快的发展。虽然国内IT运维管理市场竞争不断加剧，但在各细分业务领域，行业内领先企业均保持着相对稳定的利润水平。

从中国IT运维管理的应用领域分布情况来看，行业的景气程度主要取决于电信、金融等行业的大型企业和政府部门的IT投资规模。电信重组之后3G、4G、5G牌照的发放，使得电信运营商加大3G、4G、5G网络建设投资，作为电信网络建设的必要组成部分，IT运维管理产品及服务需求将大幅增长。

《2024-2030年中国IT运维管理行业发展模式分析及投资前景预测报告》是智研咨询重要成果，是智研咨询引领行业变革、寄情行业、践行使命的有力体现，更是IT运维管理领域从业者把脉行业不可或缺的重要工具。智研咨询已经形成一套完整、立体的智库体系，多年来服务政府、企业、金融机构等，提供科技、咨询、教育、生态、资本等服务。

## 报告目录：

### 第一部分 产业环境透视

#### 第一章 IT运维管理行业发展综述

##### 第一节 IT运维管理定界及分类

###### 一、行业概念

###### 二、行业细分领域

##### 第二节 IT运维管理行业地位分析

###### 一、IT项目生命周期分析

###### 二、IT运维管理地位分析

##### 第三节 行业产业链分析

###### 一、行业产业链简介

###### 二、行业上游分析

###### 三、行业下游分析

### 第二章 IT运维管理行业市场环境及影响分析（PEST）

#### 第一节 中国IT运维管理行业政策环境分析

##### 一、行业主管部门及监管体制

##### 二、行业相关政策

##### 三、行业发展规划

##### 四、行业标准体系

##### 五、行业相关发展规划

##### 六、政策环境对行业的影响

#### 第二节 行业经济环境分析（E）

##### 一、宏观经济形势分析

##### 二、宏观经济环境对行业的影响分析

#### 第三节 中国IT运维管理行业社会环境分析

##### 一、中国信息化建设

##### 二、网络化建设趋势

##### 三、信息化理念增强

#### 第四节 行业技术环境分析（T）

##### 一、行业技术发展历程

##### 二、行业技术水平现状

##### 三、行业技术发展特点

##### 四、国内技术与国外差距

五、技术对需求企业应用趋势

六、IT运维管理的自动化的研究

### 第三章 国际IT运维管理行业发展分析及经验借鉴

#### 第一节 全球IT运维管理市场总体情况分析

一、美国IT运维管理技术处于全球领先地位

二、全球新一代的中小型IT运维厂商成长迅速

三、全球IT运维管理（ITOM）软件总收入

四、全球IT运维管理行业竞争格局

五、全球IT运维管理需求市场分布

#### 第二节 国际领先企业经营个案分析

一、美国KASEYA

二、美国IBM

三、美国HPE

四、美国BMC

五、美国CA

六、美国ZOHO

七、美国COMPUWARE

八、芬兰STONESOFT

### 第二部分 行业深度分析

#### 第四章 IT运维管理模式及其创新分析

##### 第一节 传统运维管理模式分析

一、传统运维模式概述

二、传统运维模式存在问题

##### 第二节 IT运维管理模式分析

##### 第三节 模式转变关键因素分析

一、可视性高

二、可检测性

三、易于分析

四、实时监控

##### 第四节 虚拟化IT运维模式分析

##### 第五节 基于云计算的IT运维模式

### 第五章 IT运维管理行业发展现状及前景预测

## 第一节 行业发展历程分析

## 第二节 行业市场概况分析

### 一、国际IT运维管理市场概况

### 二、国内IT运维管理市场概况

## 第三节 行业竞争格局分析

### 一、BSM市场竞争格局

### 二、OSS市场竞争格局

## 第四节 行业细分领域发展分析

### 一、行业细分领域概况分析

### 二、网络设备管理领域分析

### 三、服务器管理领域分析

### 四、应用系统管理领域分析

### 五、业务系统管理领域分析

## 第三部分 市场全景调研

## 第六章 IT运维管理行业经营模式及策略分析

### 第一节 行业企业主要成长路径分析

#### 一、基础软件商模式

#### 二、应用软件商模式

#### 三、系统集成商模式

#### 四、专业加工者模式

### 第二节 行业企业成长阶段模式分析

#### 一、企业产品技术特性

#### 二、软件产品化程度

#### 三、软件服务化程度

### 第三节 行业企业能力要求分析

### 第四节 行业企业成功关键因素分析

#### 一、产品技术创新

#### 二、商业模式创新

#### 三、快速成长模式

## 第七章 IT运维管理行业用户应用需求分析

### 第一节 IT运维管理应用需求特点

#### 一、IT运维管理用户群特征

#### 二、IT运维管理用户群分布

## 第二节 电信行业对IT运维管理的需求分析

- 一、电信行业对IT运维管理的需求
- 二、电信行业IT运维管理应用现状
- 三、电信行业IT运维管理主要厂商
- 四、电信行业IT运维管理需求潜力

## 第三节 政府机构对IT运维管理的需求分析

- 一、政府机构对IT运维管理的需求
- 二、政府机构IT运维管理应用现状
- 三、政府机构IT运维管理主要厂商
- 四、政府机构IT运维管理需求潜力

## 第四节 金融行业对IT运维管理的需求分析

- 一、金融行业对IT运维管理的需求
- 二、金融行业IT运维管理应用现状
- 三、金融行业IT运维管理主要厂商
- 四、金融行业IT运维管理需求潜力

## 第五节 电力行业对IT运维管理的需求分析

- 一、电力行业对IT运维管理的需求
- 二、电力行业IT运维管理应用现状
- 三、电力行业IT运维管理主要厂商
- 四、电力行业IT运维管理需求潜力

## 第六节 互联网行业对IT运维管理的需求分析

- 一、互联网行业对IT运维管理的需求
- 二、互联网行业IT运维管理应用现状
- 三、互联网行业IT运维管理主要厂商
- 四、互联网行业IT运维管理需求潜力

## 第七节 中小企业对IT运维管理的需求分析

- 一、中小企业对IT运维管理的需求
- 二、中小企业IT运维管理应用现状
- 三、中小企业IT运维管理主要厂商
- 四、中小企业IT运维管理需求潜力

## 第四部分 竞争格局分析

### 第八章 2019-2023年IT运维管理行业竞争形势

#### 第一节 行业总体市场竞争状况分析

- 一、IT运维管理行业竞争结构分析

二、IT运维管理行业企业间竞争格局分析

三、IT运维管理行业集中度分析

四、IT运维管理行业SWOT分析

第二节 中国IT运维管理行业竞争格局综述

一、IT运维管理行业竞争概况

二、中国IT运维管理行业竞争力分析

三、中国IT运维管理产品（服务）竞争力优势分析

四、IT运维管理行业主要企业竞争力分析

第三节 IT运维管理行业并购重组分析

一、跨国公司在华投资兼并与重组分析

二、行业投资兼并与重组趋势分析

第九章 IT运维管理行业领先企业经营形势分析

第一节 北京神州泰岳软件股份有限公司

一、企业发展概况分析

二、企业产品服务分析

三、企业技术实力分析

四、产品主要应用领域

第二节 亿阳信通股份有限公司

一、企业发展概况分析

二、企业产品服务分析

三、企业技术实力分析

四、产品主要应用领域

第三节 北京直真科技股份有限公司

一、企业发展概况分析

二、企业产品服务分析

三、企业技术实力分析

四、产品主要应用领域

第四节 北京华胜天成科技股份有限公司

一、企业发展概况分析

二、企业产品服务分析

三、企业技术实力分析

四、产品主要应用领域

第五节 三维通信股份有限公司

一、企业发展概况分析



二、企业产品服务分析

三、企业技术实力分析

四、产品主要应用领域

#### 第六节 国脉科技股份有限公司

一、企业发展概况分析

二、企业产品服务分析

三、企业技术实力分析

四、产品主要应用领域

#### 第七节 北京中长石基信息技术股份有限公司

一、企业发展概况分析

二、企业产品服务分析

三、企业技术实力分析

四、产品主要应用领域

#### 第八节 福建星网锐捷通讯股份有限公司

一、企业发展概况分析

二、企业产品服务分析

三、企业技术实力分析

四、产品主要应用领域

#### 第九节 神州数码控股有限公司

一、企业发展概况分析

二、企业产品服务分析

三、企业技术实力分析

四、产品主要应用领域

#### 第十节 东华软件股份公司

一、企业发展概况分析

二、企业产品服务分析

三、企业技术实力分析

四、产品主要应用领域

### 第五部分 发展前景展望

#### 第十章 2024-2030年IT运维管理行业前景及趋势预测

##### 第一节 2024-2030年IT运维管理市场发展前景

一、2024-2030年IT运维管理市场发展潜力

二、2024-2030年IT运维管理市场发展前景展望

三、2024-2030年IT运维管理细分行业发展前景分析

## 第二节 2024-2030年IT运维管理市场发展趋势预测

- 一、2024-2030年IT运维管理行业发展趋势
- 二、2024-2030年IT运维管理市场规模预测
- 三、2024-2030年IT运维管理行业应用趋势预测
- 四、2024-2030年细分市场发展趋势预测

## 第十一章 2024-2030年IT运维管理行业投资价值评估分析

### 第一节 IT运维管理行业投资特性分析

- 一、IT运维管理行业进入壁垒分析
- 二、IT运维管理行业盈利因素分析
- 三、IT运维管理行业盈利模式分析

### 第二节 2024-2030年IT运维管理行业投资风险及防范

- 一、政策风险及防范
- 二、技术风险及防范
- 三、供求风险及防范
- 四、宏观经济波动风险及防范
- 五、关联产业风险及防范
- 六、产品结构风险及防范
- 七、其他风险及防范

### 第三节 中国IT运维管理行业投资建议

- 一、IT运维管理行业未来发展方向
- 二、IT运维管理行业主要投资建议

## 第六部分 发展战略研究

### 第十二章 IT运维管理行业发展战略研究

#### 第一节 IT运维管理行业发展战略研究

- 一、战略综合规划
- 二、技术开发战略
- 三、业务组合战略
- 四、区域战略规划
- 五、产业战略规划
- 六、营销品牌战略
- 七、竞争战略规划

#### 第二节 对我国IT运维管理品牌的战略思考

- 一、IT运维管理品牌的重要性

- 二、IT运维管理实施品牌战略的意义
- 三、IT运维管理企业品牌的现状分析
- 四、我国IT运维管理企业的品牌战略
- 五、IT运维管理品牌战略管理的策略
- 第三节 IT运维管理经营策略分析
  - 一、IT运维管理市场细分策略
  - 二、IT运维管理市场创新策略
  - 三、品牌定位与品类规划
  - 四、IT运维管理新产品差异化战略
- 第四节 IT运维管理行业发展战略研究
  - 一、IT运维管理行业发展战略
  - 二、2024-2030年细分应用领域发展战略

### 第十三章 研究结论及发展建议

- 第一节 IT运维管理行业研究结论及建议
- 第二节 IT运维管理行业发展建议
  - 一、行业发展策略建议
  - 二、行业投资方向建议
  - 三、行业投资方式建议

#### 图表目录：部分

- 图表1：IT运维管理的对象和专业方向
  - 图表2：IT运维管理行业产业链示意图
  - 图表3：全球IT运维管理行业领先企业
  - 图表4：2019-2023年全球IT运维管理市场规模
  - 图表5：2019-2023年全球IT运维管理（ITOM）软件总收入
  - 图表6：2019-2023年我国IT运维管理市场规模走势
  - 图表7：2019-2023年中国IT运维管理行业细分市场情况
  - 图表8：2020中国IT运维管理行业细分领域规模结构
  - 图表9：2019-2023年中国IT运维管理行业格局变动趋势
  - 图表10：2024-2030年中国IT运维管理市场细分规模分析预测
  - 图表11：2024-2030年中国IT运维管理行业市场规模预测
- 更多图表见正文.....

详细请访问：<https://www.chyxx.com/research/202109/974623.html>