

# 2022-2028年中国即时通讯行业市场运营格局及竞争战略分析报告

报告大纲

## 一、报告简介

智研咨询发布的《2022-2028年中国即时通讯行业市场运营格局及竞争战略分析报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.chyxx.com/research/202101/924668.html>

报告价格：电子版: 9800元 纸介版：9800元 电子和纸介版: 10000元

订购电话: 010-60343812、010-60343813、400-600-8596、400-700-9383

电子邮箱: sales@chyxx.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

即时通讯 ( Instant Messaging ) 是目前Internet上最为流行的通讯方式，各种各样的即时通讯软件也层出不穷；服务提供商也提供了越来越丰富的通讯服务功能。不容置疑，Internet已经成为真正的信息高速公路。从实际工程应用角度出发,以计算机网络原理为指导,结合当前网络中的一些常用技术,编程实现基于C/S架构的网络聊天工具是切实可行的。

目前，中国市场上的企业级即时通信工具主要包括：信鸽、视高科技的视高可视协同办公平台、263EM、群英CC2010、通软联合的GoCom、腾讯公司的RTX、IBM的Lotus Sametime、点击科技的GKE、中国互联网办公室的imo、中国移动的企业飞信、华夏易联的e-Link、擎旗的UcStar等。相对于个人即时通信工具而言，企业级即时通信工具更加强调安全性、实用性、稳定性和扩展性。

实时通信 ( Instant Messaging ，简称IM ) 是一个实时通信系统，允许两人或多人使用网络实时的传递文字消息、文件、语音与视频交流。

即时通信用户主要以手机用户为主，2019年中国手机即时通信用户规模为8.9亿元，占即时通信总用户规模的99.3%；2020年中国手机即时通信用户规模为9.78亿元，占即时通信总用户规模的99.7%。

2014-2020年中国手机即时通信用户规模及比重

资料来源：CNNIC、智研咨询整理

智研咨询发布的《2022-2028年中国即时通讯行业市场运营格局及竞争战略分析报告》共十章。首先介绍了即时通讯行业市场发展环境、即时通讯整体运行态势等，接着分析了即时通讯行业市场运行的现状，然后介绍了即时通讯市场竞争格局。随后，报告对即时通讯做了重点企业经营状况分析，最后分析了即时通讯行业发展趋势与投资预测。您若想对即时通讯产业有个系统的了解或者想投资即时通讯行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一部分 产业环境透视

第一章 即时通讯行业发展综述

第一节 即时通讯的概念及功能

一、即时通讯的基本定义

二、即时通讯软体的起源与发展

三、即时通讯的行业应用范畴

四、即时通讯的主要应用功能

## 五、即时通讯与微博的主要区别

### 第二节 即时通讯软件的分类

#### 一、综合类即时通信工具

#### 二、跨平台即时通信工具

#### 三、跨网络即时通信工具

#### 四、垂直即时通信工具

### 第三节 即时通讯的产业链及运营模式

#### 一、即时通讯的整体产业链形态

#### 二、基于服务模式的产业链分析

#### 三、基于销售模式的产业链分析

#### 四、即时通讯行业的商业模式解析

## 第二章 即时通讯行业市场环境及影响分析（PEST）

### 第一节 即时通讯行业政治法律环境（P）

#### 一、行业主要政策法规

#### 二、政策环境对行业的影响

### 第二节 行业经济环境分析（E）

#### 一、宏观经济形势分析

#### 二、宏观经济环境对行业的影响分析

### 第三节 行业社会环境分析（S）

#### 一、即时通讯产业社会环境

#### 二、社会环境对行业的影响

### 第四节 行业技术环境分析（T）

#### 一、行业主要技术发展趋势

#### 二、技术环境对行业的影响

## 第二部分 行业深度分析

### 第三章 我国即时通讯行业运行现状分析

#### 第一节 全球即时通讯行业的发展综述

##### 一、全球即时通讯市场用户规模分析

##### 二、全球即时通讯行业的四大细分市场分析

##### 三、国际主流即时通讯产品的市场份额透析

##### 四、国际传统即时通讯工具风光不再

#### 第二节 中国即时通讯行业发展概况

数据显示：中国即时通信用户规模不断增加，截止2020年12月中国即时通信用户规模为9.81亿人，较2019年增加了0.05亿人，使用率为99.2%。

2014-2020年中国即时通信用户规模及使用率

资料来源：CNNIC、智研咨询整理

- 一、中国即时通讯行业发展历程
- 二、即时通信市场发展的影响因素透析
- 三、我国即时通讯行业全面进入跨网时代
- 四、IM经济价值突出亟需解决安全问题
- 五、中国即时通讯市场趋向专业化发展
- 六、即时通讯产品的主要发展趋势

### 第三节 运营商即时通讯业务的发展

- 一、运营商开展即时通讯业务的目的及现况
- 二、中国电信运营商大举发力IM市场
- 三、IM市场互联网企业与运营商的博弈
- 四、电信运营商开展即时通讯业务的对策措施
- 五、运营商开拓即时通讯业务的前景探析

### 第四节 即时通讯软件的应用分析

- 一、IM软件对于企业与个人的营销应用浅析
- 二、IM软件在教学领域的用途探究
- 三、IM软件在电子政务的应用方案研究
- 四、IM软件在远程监测系统中的应用剖析

### 第五节 即时通讯行业的问题及对策

- 一、即时通讯的标准与协议亟需统一
- 二、安全问题成为即时通讯发展的关键难题
- 三、即时通讯行业的盈利模式尚待明晰
- 四、国内即时通讯产品存在的问题及对策
- 五、互联网企业进军IM市场面临的阻碍及突围策略

### 第六节 中国即时通讯用户分析

#### 一、中国即时通讯用户特征透析

- 1、用户身份特征
- 2、用户使用行为特征
- 3、用户使用心理特征
- 4、用户互联网使用特征

#### 二、移动即时通讯用户分析

- 1、用户规模
- 2、用户性别结构
- 3、用户年龄结构
- 4、用户学历结构

## 5、用户收入结构

### 三、主要即时通讯软件用户对比分析

#### 1、用户年龄特征

#### 2、用户学历特征

#### 3、用户收入特征

#### 4、软件消费能力特征

#### 5、用户互联网行为特征

### 四、即时通讯用户的安全行为分析

#### 1、用户使用IM时的安全习惯与意识

#### 2、用户使用的IM工具的安全现状

#### 3、用户对IM工具的安全满意度

## 第三部分 市场全景调研

## 第四章 我国即时通讯细分市场分析及预测

### 第一节 企业即时通讯市场分析

#### 一、企业即时通讯的相关概述

##### 1、企业即时通信系统的概念

##### 2、企业即时通信系统的特点浅析

##### 3、企业IM软件的需求及选择要点透析

#### 二、企业即时通讯市场的发展概况

##### 1、中国企业即时通讯市场的发展现况

##### 2、中国企业即时通讯市场凸显三大趋向

##### 3、中国企业即时通讯市场规模与格局透析

##### 4、中国企业即时通讯市场发展特点浅述

##### 5、中国企业即时通讯市场竞争趋于白热化

#### 三、企业级即时通讯系统的技术体系解析

##### 1、企业级即时通讯系统的总体结构

##### 2、企业级即时通讯系统的网络结构

##### 3、企业级即时通讯系统数据库及支撑平台

##### 4、企业级即时通讯系统应用的关键因素

#### 四、企业即时通讯市场的问题、对策及趋势

##### 1、企业即时通讯市场推广面临的阻碍

##### 2、企业即时通讯软件安全问题突出

##### 3、促进企业即时通讯市场快速发展的建议

##### 4、中国企业即时通讯市场未来发展趋势探讨

##### 5、未来企业即时通讯市场发展形势预测

## 第二节 移动即时通讯（MIM）市场分析

### 一、移动即时通讯的概念及国外发展情况

- 1、移动即时通讯的定义及功能
- 2、国外移动即时通讯业务发展形势
- 3、国外移动即时通讯运营商的经营模式分析
- 4、欧洲手机即时通信用户规模预测

### 二、中国移动即时通讯市场发展概况

### 三、中国移动即时通讯市场的发展

### 四、深入分析中国移动IM业务的价值链与商业模式

- 1、移动IM业务的价值链构成
- 2、移动IM业务的运营模式探析
- 3、中国移动运营商开展移动IM业务的SWOT分析
- 4、我国移动运营商开展移动IM业务的主要模式

### 五、移动即时通讯市场的问题、对策及趋势

## 第三节 跨网即时通讯市场分析

### 一、跨网即时通讯的基本概述

- 1、跨网即时通讯的概念
- 2、跨网即时通讯市场发展的基础
- 3、我国跨网即时通讯发展的三个阶段
- 4、跨网即时通讯的产业链解析

### 二、跨网即时通讯应用进程及服务提供商分析

### 三、跨网即时通讯产业的盈利模式分析

- 1、网络广告
- 2、无线增值
- 3、通话费用
- 4、各种跨网增值服务

### 四、跨网即时通讯市场面临的挑战及发展前景

- 1、中国跨网即时通讯市场存在的主要难题
- 2、中国跨网即时通讯市场的发展潜力及趋势
- 3、未来跨网即时通讯市场的开发重点

## 第四部分 竞争格局分析

## 第五章 2021年中国即时通讯行业竞争格局分析

### 第一节 即时通讯行业壁垒分析

- 一、经营壁垒
- 二、技术壁垒

### 三、品牌壁垒

### 四、人才壁垒

### 五、其他壁垒

## 第二节 即时通讯行业竞争格局

### 一、市场集中度分析

### 二、区域集中度分析

## 第三节 即时通讯行业五力竞争分析

### 一、现有企业间竞争

### 二、潜在进入者分析

### 三、替代品威胁分析

### 四、供应商议价能力

### 五、客户议价能力

## 第四节 2022-2028年即时通讯行业竞争力提升策略

## 第六章 即时通讯行业领先企业经营形势分析

### 第一节 中国即时通讯企业总体发展状况分析

#### 一、即时通讯企业主要类型

#### 二、即时通讯企业资本运作分析

#### 三、即时通讯企业创新及品牌建设

#### 四、即时通讯企业国际竞争力分析

#### 五、即时通讯行业企业排名分析

### 第二节 中国领先即时通讯企业经营形势分析

#### 一、深圳市腾讯计算机系统有限公司

##### 1、企业发展概况分析

##### 2、企业产品结构分析

##### 3、企业技术水平分析

##### 4、企业科研实力分析

##### 5、企业竞争优势分析

##### 6、企业最新发展动向

#### 二、阿里巴巴集团

##### 1、企业发展概况分析

##### 2、企业产品结构分析

##### 3、企业技术水平分析

##### 4、企业科研实力分析

##### 5、企业竞争优势分析

##### 6、企业最新发展动向

### 三、中国移动通信集团公司

- 1、企业发展概况分析
- 2、企业产品结构分析
- 3、企业技术水平分析
- 4、企业科研实力分析
- 5、企业竞争优劣势分析
- 6、企业最新发展动向

### 四、北京百度在线网络技术有限公司

- 1、企业发展概况分析
- 2、企业产品结构分析
- 3、企业技术水平分析
- 4、企业科研实力分析
- 5、企业竞争优劣势分析
- 6、企业最新发展动向

### 五、新浪网络技术股份有限公司

- 1、企业发展概况分析
- 2、企业产品结构分析
- 3、企业技术水平分析
- 4、企业科研实力分析
- 5、企业竞争优劣势分析
- 6、企业最新发展动向

### 六、广州网易计算机系统有限公司

- 1、企业发展概况分析
- 2、企业产品结构分析
- 3、企业技术水平分析
- 4、企业科研实力分析
- 5、企业竞争优劣势分析
- 6、企业最新发展动向

### 七、上海盛大网络发展有限公司

- 1、企业发展概况分析
- 2、企业产品结构分析
- 3、企业技术水平分析
- 4、企业科研实力分析
- 5、企业竞争优劣势分析
- 6、企业最新发展动向

## 八、思科系统（中国）信息技术服务有限公司

- 1、企业发展概况分析
- 2、企业产品结构分析
- 3、企业技术水平分析
- 4、企业科研实力分析
- 5、企业竞争优劣势分析
- 6、企业最新发展动向

## 九、杭州艾朴软件有限公司

- 1、企业发展概况分析
- 2、企业产品结构分析
- 3、企业技术水平分析
- 4、企业科研实力分析
- 5、企业竞争优劣势分析
- 6、企业最新发展动向

## 十、华为技术有限公司

- 1、企业发展概况分析
- 2、企业产品结构分析
- 3、企业技术水平分析
- 4、企业科研实力分析
- 5、企业竞争优劣势分析
- 6、企业最新发展动向

## 第五部分 发展前景展望

### 第七章 2022-2028年即时通讯行业前景及投资价值

#### 第一节 即时通讯行业五年规划现状及未来预测

- 一、“十三五”期间即时通讯行业运行情况
- 二、“十三五”期间即时通讯行业发展成果
- 三、即时通讯行业“十四五”发展方向预测

#### 第二节 2022-2028年即时通讯市场发展前景

- 一、2022-2028年即时通讯市场发展潜力
- 二、2022-2028年即时通讯市场发展前景展望
- 三、2022-2028年即时通讯细分行业发展前景分析

#### 第三节 2022-2028年即时通讯市场发展趋势预测

- 一、2022-2028年即时通讯行业发展趋势
- 二、2022-2028年即时通讯市场规模预测
- 三、2022-2028年即时通讯行业应用趋势预测

#### 四、2022-2028年细分市场发展趋势预测

##### 第四节 影响企业生产与经营的关键趋势

- 一、市场整合成长趋势
- 二、需求变化趋势及新的商业机遇预测
- 三、企业区域市场拓展的趋势
- 四、科研开发趋势及替代技术进展
- 五、影响企业销售与服务方式的关键趋势

##### 第五节 即时通讯行业投资特性分析

- 一、即时通讯行业进入壁垒分析
- 二、即时通讯行业盈利因素分析
- 三、即时通讯行业盈利模式分析

##### 第六节 2022-2028年即时通讯行业发展的影响因素

- 一、有利因素
- 二、不利因素

##### 第七节 2022-2028年即时通讯行业投资价值评估分析

- 一、行业投资效益分析
  - 1、行业活力系数比较及分析
  - 2、行业投资收益率比较及分析
  - 3、行业投资效益评估
- 二、产业发展的空白点分析
- 三、投资回报率比较高的投资方向
- 四、新进入者应注意的障碍因素

#### 第八章 2022-2028年即时通讯行业投资机会与风险防范

##### 第一节 即时通讯行业投融资情况

- 一、行业资金渠道分析
- 二、固定资产投资分析
- 三、兼并重组情况分析
- 四、即时通讯行业投资现状分析

##### 第二节 2022-2028年即时通讯行业投资机会

- 一、产业链投资机会
- 二、细分市场投资机会
- 三、重点区域投资机会
- 四、即时通讯行业投资机遇

##### 第三节 2022-2028年即时通讯行业投资风险及防范

- 一、政策风险及防范

二、技术风险及防范

三、供求风险及防范

四、宏观经济波动风险及防范

五、关联产业风险及防范

六、产品结构风险及防范

七、其他风险及防范

第四节 中国即时通讯行业投资建议

一、即时通讯行业未来发展方向

二、即时通讯行业主要投资建议

三、中国即时通讯企业融资分析

第六部分 发展战略研究

第九章 即时通讯行业发展战略研究

第一节 即时通讯行业发展战略研究

一、战略综合规划

二、技术开发战略

三、业务组合战略

四、区域战略规划

五、产业战略规划

六、营销品牌战略

七、竞争战略规划

第二节 对我国即时通讯品牌的战略思考

一、即时通讯品牌的重要性

二、即时通讯实施品牌战略的意义

三、即时通讯企业品牌的现状分析

四、我国即时通讯企业的品牌战略

五、即时通讯品牌战略管理的策略

第三节 即时通讯经营策略分析

一、即时通讯市场细分策略

二、即时通讯市场创新策略

三、品牌定位与品类规划

四、即时通讯新产品差异化战略

第四节 即时通讯行业投资战略研究

一、2022-2028年即时通讯行业投资战略

二、2022-2028年细分行业投资战略

第十章 研究结论及发展建议

第一节 即时通讯行业研究结论及建议

第二节 即时通讯子行业研究结论及建议

第三节 即时通讯行业发展建议

一、行业发展策略建议

二、行业投资方向建议

三、行业投资方式建议 (ZY TL)

部分图表目录：

图表 即时通讯行业生命周期

图表 即时通讯行业产业链结构

图表 2017-2021年全球即时通讯行业市场规模

图表 2017-2021年中国即时通讯行业市场规模

图表 2017-2021年即时通讯所属行业重要数据指标比较

图表 2017-2021年中国即时通讯市场占全球份额比较

图表 2017-2021年即时通讯所属行业销售收入

图表 2017-2021年即时通讯所属行业利润总额

图表 2017-2021年即时通讯所属行业资产总计

图表 2017-2021年即时通讯所属行业负债总计

图表 2017-2021年即时通讯行业竞争力分析

图表 2017-2021年即时通讯市场价格走势

图表 2017-2021年即时通讯所属行业主营业务收入

图表 2017-2021年即时通讯所属行业主营业务成本

图表 2017-2021年即时通讯所属行业销售费用分析

图表 2017-2021年即时通讯所属行业管理费用分析

图表 2017-2021年即时通讯所属行业财务费用分析

图表 2017-2021年即时通讯所属行业销售毛利率分析

图表 2017-2021年即时通讯所属行业销售利润率分析

图表 2017-2021年即时通讯所属行业成本费用利润率分析

图表 2017-2021年即时通讯所属行业总资产利润率分析

图表 2017-2021年即时通讯行业需求分析

图表 2017-2021年即时通讯行业集中度

图表 2022-2028年中国即时通讯行业供给预测

图表 2022-2028年中国即时通讯行业需求预测

更多图表见正文.....

详细请访问：<https://www.chyxx.com/research/202101/924668.html>