

# 2021-2027年中国手机银行行业发展现状调查及未来前景分析报告

报告大纲

## 一、报告简介

智研咨询发布的《2021-2027年中国手机银行行业发展现状调查及未来前景分析报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.chyxx.com/research/202009/897629.html>

报告价格：电子版: 9800元 纸介版：9800元 电子和纸介版: 10000元

订购电话: 010-60343812、010-60343813、400-600-8596、400-700-9383

电子邮箱: sales@chyxx.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

手机银行是指银行以智能手机为载体，使客户能够在此终端上使用银行服务的渠道模式。随着通信与互联网技术的进步，手机银行的业务功能不断更新与完善。指利用手机和其他移动设备等实现客户与银行的对接，为客户办理相关银行业务或提供金融服务。手机银行既是产品，又是渠道，属于电子银行的范畴。

通过移动通信网络将客户的移动电话与银行连接，实现通过手机界面直接完成诸如账户查询、账户转账等各种金融业务的一种崭新的业务产品，即银行以手机为载体，依靠移动GSM无线网络，利用移动的短信息资源，通过手机发送短信息的形式对银行账户进行操作，实现手机“金融理财”、“电子钱包”等功能。简单地说，手机银行就是利用移动电话办理银行相关业务的简称，是银行实现电子化的一种渠道，它是一种将货币电子化与移动通信业务相结合的崭新的服务方式。

智研咨询发布的《2021-2027年中国手机银行行业发展现状调查及未来前景分析报告》共六章。首先介绍了手机银行行业市场发展环境、手机银行整体运行态势等，接着分析了手机银行行业市场运行的现状，然后介绍了手机银行市场竞争格局。随后，报告对手机银行做了重点企业经营状况分析，最后分析了手机银行行业发展趋势与投资预测。您若想对手机银行产业有个系统的了解或者想投资手机银行行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

### 第一章 国内手机银行相关概述

#### 第一节 国内手机银行发展背景

##### 一、手机银行发展历程

##### 二、手机银行发展特点

##### 三、手机银行相关界定

#### 第二节 国内其他银行渠道分析

##### 一、个人网银渠道分析

##### 二、电视银行渠道分析

##### 三、电话银行渠道分析

#### 第三节 国外手机银行发展经验

##### 一、国际移动金融发展模式

##### 1、银行的综合运营模式

##### 2、移动运营商的预付费模式

### 3、第三方支付企业的互联网金融服务模式

#### 二、韩国手机银行发展经验

#### 三、日本手机银行发展经验

#### 四、欧美手机银行发展经验

## 第二章 手机银行用户所属行业市场调研分析

### 第一节 手机银行用户特征调研

#### 一、网民对手机银行业务使用情况

#### 二、手机银行用户年龄分布状况

#### 三、手机银行用户个人月收入分布

### 第二节 手机银行业务使用情况

#### 一、各家手机银行使用情况

#### 二、用户经常使用的手机银行功能

#### 三、不同手机银行版本使用情况

#### 四、手机银行用户使用手机银行的频率

#### 五、用户开通手机银行业务的原因

#### 六、用户了解手机银行的途径

#### 七、用户开通手机银行的途径

### 第三节 用户对手机银行的评价建议

#### 一、用户对手机银行改进的建议

#### 二、用户对账户查询功能的期望

#### 三、用户感兴趣的转账功能

#### 四、用户对手机银行理财的期望

#### 五、用户对使用手机银行的担心

#### 六、用户认为可靠的安全方式

#### 七、用户使用手机银行支付偏好

### 第四节 手机银行深度与非深度用户分析

#### 一、手机银行深度用户占比情况

#### 二、不同手机银行用户受教育情况

#### 三、各手机银行深度用户占比情况

#### 四、不同用户开通手机银行业务时间

#### 五、不同用户常用手机功能指数分析

#### 六、不同用户希望手机功能改进分析

### 第五节 手机银行市场调研结论

#### 一、手机银行使用人群变化趋势

#### 二、手机银行业务竞争格局分析

### 三、手机银行功能分群情况分析

### 四、手机银行深度用户分析

## 第三章 手机银行所属行业发展现状分析

### 第一节 手机银行发展规模分析

#### 一、手机银行用户规模分析

#### 二、手机银行交易规模分析

#### 三、手机银行市场份额分析

#### 四、手机银行下载规模分析

### 第二节 手机银行业务竞争力分析

#### 一、手机银行开通便捷性对比

#### 二、手机银行界面体验对比

#### 三、手机银行功能服务对比

#### 四、手机银行操作方便性对比

#### 五、手机银行客户服务对比

#### 六、手机银行资费及优惠政策对比

#### 七、手机银行页面访问速度及稳定性

#### 八、手机银行安全性对比

#### 九、手机银行版功能体验对比

#### 十、手机浏览器兼容性对比

### 第三节 商业银行手机银行竞争策略

#### 一、市场竞争策略分析

##### 1、领先者

##### 2、挑战者

##### 3、跟随者

#### 二、价格竞争策略分析

#### 三、营销竞争策略分析

### 第四节 手机银行技术应用状况分析

#### 一、手机银行发展壁垒分析

#### 二、手机银行应用技术对比

##### (1) 基于STK卡的手机银行

##### (2) 基于SMS的银行应用

##### (3) USSD模式分析

##### (4) K-Java与BREW模式

##### (5) WAP模式分析

#### 三、重点手机银行技术分析

(1) BREW方式手机银行

(2) WAP方式手机银行

四、手机银行技术发展趋势

第四章 国内手机银行所属行业细分服务分析

第一节 手机银行查询服务功能分析

一、手机银行查询服务涵盖领域

二、手机银行查询服务实现方式

三、手机银行查询账户开通情况

四、手机银行查询服务业务竞争

第二节 手机银行转账汇款功能分析

一、手机银行转账汇款涵盖领域

二、手机银行转账汇款实现方式

三、手机银行转账汇款费用分析

四、手机银行转账汇款业务竞争

第三节 手机银行缴费支付功能分析

一、手机银行缴费支付涵盖领域

二、手机银行缴费支付实现方式

三、手机银行电子商城发展分析

四、手机银行缴费支付业务竞争

第四节 手机银行投资理财功能分析

一、手机银行投资理财涵盖领域

二、手机银行投资理财实现方式

三、手机银行投资理财费用分析

四、手机银行投资理财业务竞争

第五节 手机银行其他特色功能分析

一、手机银行生活服务功能分析

二、手机银行预约取现服务分析

三、手机银行手机号码转账分析

四、手机银行扫码收款功能分析

五、手机银行移动金融服务平台

六、手机银行近场支付功能分析

第五章 国内主要商业银行手机银行所属行业发展分析

第一节 招商银行手机银行业务分析

一、手机银行常规功能分析

二、手机银行业务规模分析

### 三、手机银行市场份额分析

### 四、手机银行SOLOMO分析

#### 第二节 建设银行手机银行业务分析

##### 一、手机银行常规功能分析

##### 二、手机银行业务规模分析

##### 三、手机银行市场份额分析

##### 四、手机银行SOLOMO分析

#### 第三节 工商银行手机银行业务分析

##### 一、手机银行常规功能分析

##### 二、手机银行业务规模分析

##### 三、手机银行市场份额分析

##### 四、手机银行SOLOMO分析

#### 第四节 中信银行手机银行业务分析

##### 一、手机银行常规功能分析

##### 二、手机银行业务规模分析

##### 三、手机银行市场份额分析

##### 四、手机银行SOLOMO分析

#### 第五节 民生银行手机银行业务分析

##### 一、手机银行常规功能分析

##### 二、手机银行业务规模分析

##### 三、手机银行市场份额分析

##### 四、手机银行SOLOMO分析

#### 第六节 中国银行手机银行业务分析

##### 一、手机银行常规功能分析

##### 二、手机银行业务规模分析

##### 三、手机银行市场份额分析

##### 四、手机银行SOLOMO分析

#### 第七节 广发银行手机银行业务分析

##### 一、手机银行常规功能分析

##### 二、手机银行业务规模分析

##### 三、手机银行市场份额分析

##### 四、手机银行SOLOMO分析

#### 第八节 平安银行手机银行业务分析

##### 一、手机银行常规功能分析

##### 二、手机银行业务规模分析

### 三、手机银行市场份额分析

### 四、手机银行SOLOMO分析

#### 第九节 浦发银行手机银行业务分析

##### 一、手机银行常规功能分析

##### 二、手机银行业务规模分析

##### 三、手机银行市场份额分析

##### 四、手机银行SOLOMO分析

#### 第十节 光大银行手机银行业务分析

##### 一、手机银行常规功能分析

##### 二、手机银行业务规模分析

##### 三、手机银行市场份额分析

##### 四、手机银行SOLOMO分析

### 第六章 手机银行前景预测与发展战略(ZY TL)

#### 第一节 手机银行主要瓶颈及解决方案

##### 一、手机银行安全性问题

##### 二、行业法律标准问题

##### 三、手机银行服务同质化

#### 第二节 手机银行发展前景分析

##### 一、手机银行功能发展方向

##### 二、手机银行发展趋势分析

##### 三、手机银行发展策略分析

##### 四、手机银行发展前景分析

#### 第三节 手机银行未来发展战略分析

##### 一、手机银行个性化发展战略

##### 二、手机银行细分化发展战略

##### 三、手机银行新媒体营销战略

#### 部分图表目录：

图表 1：网民对手机银行业务使用情况

图表 2：手机银行用户年龄分布状况

图表 3：手机银行用户个人月收入分布

图表 4：各家手机银行使用情况

图表 5：用户经常使用的手机银行功能

图表 6：不同手机银行版本使用情况

图表 7：手机银行用户使用手机银行的频率

图表 8：用户开通手机银行业务的原因



图表 9：用户了解手机银行的途径

图表 10：用户开通手机银行的途径

图表 11：用户对手机银行改进的建议

图表 12：用户对账户查询功能的期望

图表 13：用户感兴趣的转账功能

图表 14：用户对手机银行理财的期望

图表 15：用户对使用手机银行的担心

图表 16：用户认为可靠的安全方式

图表 17：用户使用手机银行支付偏好

图表 18：手机银行深度用户占比情况

图表 19：不同手机银行用户受教育情况

图表 20：各手机银行深度用户占比情况

图表 21：不同用户开通手机银行业务时间

图表 22：不同用户常用手机功能指数分析

图表 23：不同用户希望手机功能改进分析

图表 24：2016-2020年手机银行用户规模情况 单位：亿户

图表 25：2016-2020年手机银行交易规模情况 单位：万亿元

图表 26：2016-2020年手机银行市场份额情况

图表 27：2016-2020年手机银行下载规模情况 单位：亿次

更多图表见正文.....

详细请访问：<https://www.chyxx.com/research/202009/897629.html>