

2022-2028年中国业务流程外包（BPO）行业市场 调查研究及发展前景规划报告

报告大纲

一、报告简介

智研咨询发布的《2022-2028年中国业务流程外包（BPO）行业市场调查研究及发展前景规划报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.chyxx.com/research/1118198.html>

报告价格：电子版: 9800元 纸介版：9800元 电子和纸介版: 10000元

订购电话: 010-60343812、010-60343813、400-600-8596、400-700-9383

电子邮箱: sales@chyxx.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

智研咨询发布的《2022-2028年中国业务流程外包（BPO）行业市场调查研究及发展前景规划报告》共十二章。首先介绍了业务流程外包（BPO）行业市场发展环境、业务流程外包（BPO）整体运行态势等，接着分析了业务流程外包（BPO）行业市场运行的现状，然后介绍了业务流程外包（BPO）市场竞争格局。随后，报告对业务流程外包（BPO）做了重点企业经营状况分析，最后分析了业务流程外包（BPO）行业发展趋势与投资预测。您若想对业务流程外包（BPO）产业有个系统的了解或者想投资业务流程外包（BPO）行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一章 中国业务流程外包（BPO）行业发展概述

第一节 业务流程外包（BPO）定义及分类

- 一、业务流程外包（BPO）的定义
- 二、业务流程外包（BPO）的种类
- 三、业务流程外包（BPO）的特性

第二节 业务流程外包（BPO）产业链分析

第三节 业务流程外包（BPO）行业构成

- 一、外包呼叫中心
- 二、金融外包
- 三、人力资源管理外包
- 四、业务流程外包的趋势

第二章 2021年中国业务流程外包（BPO）行业发展环境分析

第一节 中国业务流程外包（BPO）产业发展经济发展

- 一、中国GDP增长情况分析
- 二、工业经济发展形势分析
- 三、社会固定资产投资分析
- 四、城乡居民收入增长分析
- 五、居民消费价格变化分析

第二节 中国业务流程外包（BPO）产业发展政策环境

- 一、国家基本政策
- 二、税收政策
- 三、人才培养政策
- 四、知识产权保护政策

第三节 中国业务流程外包（BPO）产业发展社会环境

- 一、人口环境
- 二、教育方面
- 三、文化方面
- 四、城镇化方面

第三章 业务流程外包（BPO）构成要素及动机的探讨

第一节 业务流程外包的概念及构成要素

- 一、业务流程外包的概念
- 二、业务流程外包的构成要素

第二节 企业业务流程外包的动机

- 一、降低和控制运营总成本, 增强企业的抗风险能力。
- 二、突出企业的核心业务, 形成企业核心竞争
- 三、重塑企业价值链, 与供应商或服务商建立良好的合作伙伴关系
- 四、分散企业经营管理风险

第三节 基于业务流程类型的外包供应商评价研究

- 一、业务流程的类型划分
- 二、外包供应商评价体系制定
 - （一）制定原则
 - （二）评价体系
 - 1、资质维度
 - 2、能力维度
 - 3、合作维度
- 三、各类业务流程的外包供应商评价指标选择
 - （一）对于供应商方面的衡量
 - （二）对于合作关系方面的衡量

第四章 业务流程外包（BPO）的发展概况及趋势

第一节 业务流程外包（BPO）的历程及现状

- 一、BPO业务种类详细清单

二、ITO与BPO的比较

第二节 业务流程外包（BPO）主要承包国现状及特点

第三节 2021年业务流程外包（BPO）供需情况

一、市场供给分析

二、市场需求分析

第四节 业务流程外包（BPO）市场发展规模

一、2017-2021年BPO执行额

二、2017-2021年BPO大额外包规模

三、2021年全球业务流程外包服务收入按地区分布

第五章 业务流程外包（BPO）细分领域市场发展

第一节 外包呼叫中心产业概述

一、外包呼叫中心概述

二、外包呼叫中心优势

三、外包呼叫中心产业发展

（一）呼叫中心产业的运行阶段分析

（二）呼叫中心产业市场规模

（三）呼叫中心产业发展的变化透析

第二节 人力资源外包产业概述

一、人力资源外包概述

二、人力资源外包优势

三、外包呼叫中心产业发展

（一）人力资源外包业务的发展现状

（二）2021年人力资源服务市场占比

（三）人力资源外包服务的未来发展趋势

第三节 金融外包产业概述

一、金融外包概述

二、金融外包优势

三、金融外包产业发展

（一）金融外包产业市场规模

（二）金融外包产业需求结构

（三）金融外包产业重点需求客户

第六章 我国业务流程外包（BPO）产业竞争策略

第一节 我国BPO产业竞争优势劣势分析

一、我国BPO产业的竞争优势

- (一) 低廉的劳动力成本
- (二) 充足的人力资源
- (三) 巨大的内需市场
- (四) 基础设施完善, 高科技园区众多

二、我国BPO产业的竞争劣势

- (一) 语言和文化上的差异
- (二) 专业性人才缺乏
- (三) 管理水平落后

第二节 我国BPO产业竞争策略建议

一、政府层面策略

- (一) 重视BPO专业人才培养, 探索多渠道培养模式
- (二) 对服务外包企业 (包括BPO企业) 采取减税、免税等优惠政策
- (三) 建立有利于服务外包企业 (包括BPO企业) 发展的金融投资环境
- (四) 加强市场推广与营销力度。

二、企业层面策略

- (一) 提高承接国际服务外包经营技巧与能力
- (二) 注重服务外包人才的引进与培养
- (三) 积极参与服务外包企业兼并与收购
- (四) 强化服务外包企业的风险管理

第七章 中国业务流程外包 (BPO) 主要企业发展概述

第一节 东软集团股份有限公司

- 一、公司发展概况
- 二、市场业务情况
- 三、公司竞争优劣势分析
- 四、企业经营状况分析
- 五、公司发展战略与规划

第二节 成都三泰控股集团股份有限公司

- 一、公司发展概况
- 二、市场业务情况
- 三、公司竞争优劣势分析
- 四、企业经营状况分析
- 五、公司发展战略与规划

第三节 上海汉得信息技术股份有限公司

- 一、公司发展概况
- 二、市场业务情况
- 三、公司竞争优劣势分析
- 四、企业经营状况分析
- 五、公司发展战略与规划

第四节 天津海泰科技发展股份有限公司

- 一、公司发展概况
- 二、市场业务情况
- 三、公司竞争优劣势分析
- 四、企业经营状况分析
- 五、公司发展战略与规划

第五节 维度信息技术（苏州）有限公司

- 一、公司发展概况
- 二、市场业务情况
- 三、公司竞争优劣势分析
- 四、企业经营状况分析
- 五、公司发展战略与规划

第六节 深圳市金证科技股份有限公司

- 一、公司发展概况
- 二、市场业务情况
- 三、公司竞争优劣势分析
- 四、企业经营状况分析
- 五、公司发展战略与规划

第七节 云南南天电子信息产业股份有限公司

- 一、公司发展概况
- 二、市场业务情况
- 三、公司竞争优劣势分析
- 四、企业经营状况分析
- 五、公司发展战略与规划

第八节 华道数据处理（苏州）有限公司

- 一、公司发展概况
- 二、市场业务情况
- 三、公司竞争优劣势分析
- 四、企业经营状况分析
- 五、公司发展战略与规划

第九节 北京科锐国际人力资源股份有限公司

- 一、公司发展概况
- 二、市场业务情况
- 三、公司竞争优劣势分析
- 四、企业经营状况分析
- 五、公司发展战略与规划

第十节 京北方信息技术股份有限公司

- 一、公司发展概况
- 二、市场业务情况
- 三、公司竞争优劣势分析
- 四、企业经营状况分析
- 五、公司发展战略与规划

第八章 业务流程外包产品的项目化管理几点建议

第一节 项目化管理相关概述

- 一、项目化管理的定义
- 二、项目化管理的要求

第二节 呼叫中心外包案例--电信10000

- 一、呼叫中心服务体系
- 二、外包项目的服务保障

第三节 业务流程外包产品项目化管理的几点建议

- 一、规范合同与采购管理
- 二、对招标项目进行分解
- 三、认真落实绩效管理

第九章 金融外包BPO结算方式研究及两阶段发展建议

第一节 BPO的产生背景

第二节 BPO的工作流程

- 一、基础信息创建阶段
- 二、发货后数据匹配阶段
- 三、资金划转阶段

第三节 BPO的功能

- 一、结算替代功能
 - (一) 替代赊销
 - (二) 替代信用证

二、融资便利功能

三、潜在功能

第四节 BPO在我国的应用现状及“两阶段发展建议”

一、第一阶段：强化BPO结算功能

二、第二阶段：拓展BPO其他功能

第十章 2022-2028年业务流程外包（BPO）行业发展前景预测分析

第一节 业务流程外包（BPO）未来发展预测分析

一、发展方向及投资机会

二、2022-2028年业务流程外包发展规模

三、业务流程外包发展趋势

四、业务流程外包“十四五”整体规划及预测

第二节 业务流程外包（BPO）供需预测

一、2022-2028年业务流程外包供给预测

二、2022-2028年业务流程外包需求预测

第三节 中国承接业务流程外包的应对之策

一、完善相关的产业政策和法律体系

二、加强知识产权保护力度

三、强化“实训”，创新BPO人才培养模式

四、提升企业规模和质量

五、合理规划BPO产业布局

第十一章 业务流程外包（BPO）企业投资战略与客户策略

第一节 业务流程外包（BPO）企业发展战略规划背景意义

第二节 业务流程外包（BPO）企业战略规划制定依据

第三节 业务流程外包（BPO）企业重点客户战略实施

第十二章 我国业务流程外包（BPO）行业趋势前瞻及投资建议

第一节 业务流程外包（BPO）行业发展趋势

第二节 业务流程外包（BPO）行业特性分析

第四节 业务流程外包（BPO）行业投资机会分析(ZY ZS)

详细请访问：<https://www.chyxx.com/research/1118198.html>